

# 癌症院外特定药品服务手册

尊敬的客户：

感谢您投保泰康在线的微医保·癌症医疗险（加强版）《附加癌症院外特定药品费用医疗保险（D款）》。本服务手册将向您介绍该保险产品所涵盖的癌症院外特定药品服务内容。该产品相关服务由指定服务商完成。如果您在理赔过程中有任何问题，请拨打泰康在线客服电话 40006-95522 进行咨询。本手册会详细介绍癌症院外特定药品服务的申请步骤和服务内容，对您非常重要，请惠存，祝您一切顺利。

泰康在线财产保险股份有限公司

## 公司介绍

关于泰康在线

泰康在线的全称为泰康在线财产保险股份有限公司，成立于 2015 年 11 月，是行业内首家由国内大型保险企业发起成立的专业互联网保险公司，其母公司泰康保险集团荣登 2018 年《财富》世界 500 强，并连续十四年荣登“中国企业 500 强”。截至 2017 年底，累计服务客户 2.25 亿，服务企业客户超 34 万家，累计支付理赔金 351 亿元。

公司地址：北京市昌平区中关村生命科学园生命园路 12 号泰康在线  
邮编：102206

## 服务流程介绍

### 第一步：报案和理赔资格审核

一旦您确诊罹患恶性肿瘤并需要接受院外特药的治疗，请立即联系我们，我们首先会确认您的理赔资格。您可以拨打泰康在线客服电话 40006-95522 与我们取得联系，并提供下列证明和资料：

- （一）保险金赔偿申请书；
- （二）保险合同或保单号；
- （三）保险金申请人的有效身份证件；
- （四）医院出具的附有被保险人病理、血液及其他科学方法检验报告等诊断证明文件；
- （五）特定药品处方；

(六) 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

(七) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。受益人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，由其监护人代为申领保险金，并提供监护人的身份证明等资料。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知您补充提供有关证明和资料。

**如果您未提交特定药品领取申请或者特定药品领取申请审核未通过，我们不承担赔偿癌症院外特定药品费用保险金的责任。**

## **第二步：处方审核**

特定药品领取申请审核通过后，我们将委托授权的第三方服务商对药品处方进行审核。如果药品处方审核出现以下特殊情况，我们有权要求您补充其他与药品处方审核相关的医学材料。药品处方审核中的特殊情况包括：

**您提交特定药品领取申请时所提交的与被保险人相关的医学材料，不足以支持药品处方审核；**

**医学材料中相关的科学方法检验报告结果，不支持药品处方的开具。**

如果您的药品处方审核未通过，我们不承担赔偿癌症院外特定药品费用保险金的责任。

## **第三步：特定药品领取**

特定药品处方经我们授权的第三方服务商审核通过后，第三方服务商将会提供**购药凭证**。

若您选择到我们指定药店自取特定药品的，则须在购药凭证生成后的 30 日内（含第 30 日）携带有效药品处方、购药凭证、被保险人的有效身份证件及被保险人的中华人民共和国社会保障卡（如有）到您与我们确认取药的指定药店自取药品；

若您选择送药上门服务的，则须在购药凭证生成后的 30 日内（含第 30 日）预约送药时间和地点，我们协调指定药房进行冷链配送到您的指定居住地点，保险金申请人收到药品时须提供有效药品处方、购药凭证、被保险人的有效身份证件及被保险人的中华人民共和国社会保障卡（如有）。

对于在我们指定药店购买特定药品的，您需提供在我们指定药店购买特定药品的原始收据、费用明细清单以及分割单（若被保险人享有社会基本医疗保险或公费医疗保障的，需包含按社会基本医疗保险或公费医疗有关规定取得医疗费用补偿的证明）。

您可以书面形式向我们申请发还已收取的收据原件。我们在加盖印戳并注明已赔偿的保险金金额后返还已收取的收据原件。

## **第四步：药品费用直赔**

您保险金申请人通过我们的指定药店购买符合本附加险合同保险责任的特定药品，您将填写保险金领取授权书，授权我们指定药店或第三方服务商与我们直接结算。对于我们应承担保险金赔偿部分的癌症特定药品费用，您无需支付该部分费用，但您应自行支付不属于保险责任范围内的药品费用。

## 常见问题解答

**问：若我自行在你们公司认可的药店付费购药，是否可以享受特种药品服务？药费是否能够理赔？**

答：若您已按预约使用药品流程提出授权申请，审核通过后，可以享有特种药品服务。若您未通过审核自行去药店购药是不可以享受特种药品服务的，药费也不能理赔。

**问：若我的特殊药品处方审核未通过，是否可以享受特种药品服务？**

答：如果您的药品处方审核未通过，我们不承担赔偿癌症院外特定药品费用保险金的责任，是不可以享受特种药品服务的，药费也不能理赔。

附件一：本公司指定的特殊药品清单：

药品清单			
序号	商品名	通用名	厂商
1	可瑞达	帕博利珠单抗注射液	默沙东
2	安圣莎	盐酸阿来替尼胶囊	罗氏制药
3	利普卓	奥拉帕利片	阿斯利康
4	欧狄沃	纳武利尤单抗注射液	施贵宝
5	乐卫玛	甲磺酸仑伐替尼胶囊	卫材
6	捷恪卫	磷酸芦可替尼片	诺华制药
7	艾瑞妮	马来酸吡咯替尼片	江苏恒瑞
8	爱博新	哌柏西利胶囊	辉瑞
9	帕捷特	帕妥珠单抗注射液	罗氏制药
10	爱优特	呋喹替尼胶囊	礼来
11	拓益	特瑞普利单抗注射液	君实
12	达伯舒	信迪利单抗注射液	信达
13	万珂	注射用硼替佐米	杨森
14	多吉美	甲苯磺酸索拉非尼片	拜耳医药
15	恩莱瑞	枸橼酸伊沙佐米胶囊	武田
16	赫赛汀	注射用曲妥珠单抗	罗氏制药
17	赞可达	塞瑞替尼胶囊	诺华制药
18	格列卫	甲磺酸伊马替尼片	诺华制药
19	泰欣生	尼妥珠单抗注射液	百泰生物
20	艾坦	甲磺酸阿帕替尼片	江苏恒瑞